

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
	بخش اول: کلیات و مبانی آموزش ضمن خدمت کارکنان
۱	فصل اول: مفهوم و حدود آموزش ضمن خدمت کارکنان
۱	مقدمه
۴	مفهوم آموزش ضمن خدمت کارکنان
۸	انواع آموزشهای ضمن خدمت
۱۶	فصل دوم: تاریخچه آموزش ضمن خدمت
۱۶	آموزش ضمن خدمت: چشم‌انداز جهانی
۲۱	آموزش ضمن خدمت کارکنان در ایران
۳۰	فصل سوم: مبانی و اهداف آموزش ضمن خدمت کارکنان
۳۰	مقدمه
۳۲	جایگاه آموزش ضمن خدمت کارکنان
۳۵	اصول آموزش ضمن خدمت
۴۰	اهداف آموزش ضمن خدمت کارکنان
۴۶	فصل چهارم: الگوهای آموزش ضمن خدمت
۴۶	مقدمه
۴۷	الگوهای نظام‌مدار
۵۰	الگوهای انتقالی
۵۳	الگوی آموزش ضمن خدمت ملی

صفحه	عنوان
۵۴	الگوی آموزش ضمن خدمت انفرادی
۵۶	الگوی آموزش ضمن خدمت به عنوان مشاوره
۵۷	الگوی اثربخشی افزوده
۵۸	الگوی توسعه مداوم
۶۰	الگوی انعطاف پذیر
۶۲	الگوی اشریج
۶۶	فصل پنجم: نظامهای آموزش ضمن خدمت کارکنان
۶۶	مقدمه
۶۷	نظام آموزش ضمن خدمت ملی
۶۹	نظام آموزش ضمن خدمت محلی (منطقه‌ای)
۷۰	نظام آموزش ضمن خدمت مؤسسه‌ای (مدرسه-محور)
۸۲	فصل ششم: سازوکارهای آموزش ضمن خدمت کارکنان
۸۲	مقدمه
۸۲	آموزش ضمن خدمت حضوری یا رودررو
۸۴	دوره‌های ساندویچی (تلفیق تئوری و عمل)
۸۴	آموزش ضمن خدمت سیار
۸۶	استفاده از شیوه دسته‌بندی مدارس (مدارس ایستگاهی)
۸۷	مراکز منابع آموزشی
۸۸	آموزشهای چند ردیفی با استفاده از اشخاص اصلی
۸۸	آموزش در اوقات بیکاری
۸۹	اعطای فرصتهای مطالعاتی
۸۹	خودآموزی کارکنان (دوره‌های مطالعه شخصی)
۹۱	انجمنهای کارکنان
۹۱	آموزش ضمن خدمت مبتنی بر شایستگی
۹۲	آموزش از راه دور
۹۵	برنامه‌ریزی برای راه‌اندازی سازوکار آموزش از راه دور

بخش دوم: فرایند برنامه‌ریزی آموزش ضمن خدمت کارکنان

۹۹	فصل هفتم: نیازسنجی آموزش ضمن خدمت
۹۹	مقدمه
۹۹	مفهوم نیاز
۱۰۶	جمع‌بندی تعاریف ارائه شده درباره نیاز
۱۰۷	طبقه‌بندی نیازها
۱۱۲	مفهوم نیازسنجی
۱۱۸	طبقه‌بندی انواع نیازسنجی
۱۲۱	ملاحظات اساسی در نیازسنجی
۱۲۱	الگوها و فنون نیازسنجی آموزش ضمن خدمت
۱۴۲	فصل هشتم: تهیه و تدوین برنامه عمل
۱۴۲	مقدمه
۱۴۲	تعیین هدفها
۱۴۸	تصمیم‌گیری درباره محتوا و مواد آموزشی مورد نیاز دوره
۱۵۰	تصمیم‌گیری درباره روش اجرای دوره
۱۶۲	پیش‌بینی شرایط و امکانات اجرایی دوره
۱۶۸	فصل نهم: اجرای برنامه‌های آموزش ضمن خدمت
۱۶۸	مقدمه
۱۶۹	الگوهای مختلف اجرای دوره‌های آموزش ضمن خدمت
۱۷۳	عوامل مؤثر بر استقبال از دوره‌های آموزشی
۱۸۱	فصل دهم: ارزشیابی برنامه‌های آموزش ضمن خدمت
۱۸۱	جایگاه ارزشیابی در دوره‌های آموزش ضمن خدمت
۱۸۸	تحلیل هزینه - اثربخشی دوره‌های آموزش ضمن خدمت
۱۹۸	تحلیل هزینه - فایده دوره‌های آموزشی

صفحه	عنوان
۲۰۱	آموزش به منزله سرمایه گذاری
۲۰۲	فصل یازدهم: مسائل آموزش ضمن خدمت در ایران (چالشها و راهکارها)
۲۰۲	مقدمه
۲۰۳	کیفی بودن آموزش ضمن خدمت کارکنان
۲۰۴	نداشتن نگرش نظام‌گرا نسبت به طراحی، اجرا و ارزشیابی ...
۲۰۴	ناهماهنگی میان انواع آموزشهای ضمن خدمت
۲۰۵	ناپیوستگی آموزشهای ضمن خدمت
۲۰۵	استاندارد نبودن آموزشهای غیرحضوری
۲۰۵	روشن نبودن جایگاه تحقیقات در نظام آموزش ضمن خدمت
۲۰۶	نبود ارتباط نظامدار میان سازمانها و مؤسسات آموزشی
۲۰۶	نبود پایگاه اطلاعاتی منسجم و کارآ
۲۰۷	عدم تربیت پرسنل متخصص در امر آموزش کارکنان
۲۰۷	نبود انجمن یا نشریه حرفه‌ای مناسب
۲۰۹	ضمیمه: راهنمای عملی تدوین دوره‌های آموزش ضمن خدمت
۲۲۵	منابع